

Eläinklinikka EHYT Oy tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen (henkilötietolaki 53/99. 10 ja 24&) mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä.

1. Rekisterinpitäjä

Eläinklinikka EHYT Oy

y-tunnus 0792776-5

Yhteystiedot:

Maorlantie 1, 24800 Halikko

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Pirkko Hämeenoja, toimitusjohtaja

pirkko.hameenoja@ehyt.info

2. Rekisteröidyt

Eläinklinikka EHYT Oy pitää asiakkaistaan rekisteriä eläinterveydenhuollon tietojärjestelmä Provetin avulla.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- palveluista kertominen, terveydenhuolto-ohjelmasta tiedottaminen, palveluiden kehittäminen

Rekisteri on sähköinen tallenne, jota käytetään salatun tietoliikenneyhteyden kautta, joka on suojattu palomuurilla ja salasanoilla. Rekisterin tekninen ylläpitäjä on FNS Oy.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- sosiaaliturvatunnus, jos asiakkaalle haetaan rahoitusta rahoitusyhtiöltä
- merkintä suoramarkkinoinnin hyväksymisestä/kieltämisestä
- lemmikin tiedot hoitotyötä varten
- tiedot ostetuista tuotteista ja palveluista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisena osoitteeseen pirkko.hameenoja@ehyt.info

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteritiedot saadaan asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä, lemmikkien tiedot täydentyvät asiakassuhteen aikana.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Eläinklinikka EHYTin ulkopuolelle. Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Luovutamme tarpeen mukaan tietoja asiakkaan omalle sopimusvakuutusyhtiölle ja Lindorff Oy:lle perintää varten. Lisäksi asiakkaan yhteystietoja voidaan luovuttaa Siruhaku.fi -löytöeläinten hakupalvelun ehtojen mukaisesti.

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Säilytysaikaan vaikuttavat myös lait eläinlääkintähuollosta sekä kirjanpidosta

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Eläinklinikka EHYTin työntekijät.

Asiakasrekisteriin on pääsy myös Provet potilasohjelman ylläpitäjällä FNS oy:llä, jolloin henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. Lisäksi henkilötietoja käsitellään vakuutusyhtiöiden korvauspäätösten yhteydessä (esim. suorakorvauspalvelu Lähitapiola, Pohjantähti) sekä rahoituspäätösten kohdalla (esim. Lidorff erämaksu, Jousto)